

鼎诚人寿保险有限责任公司

鼎诚爱无忧两全保险条款



请扫描以查询验证条款

阅读指引

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指鼎诚人寿保险有限责任公司。

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。

您拥有的重要权益

- ❖ 签收本合同次日零时起 15 日（即犹豫期）以内您可以提出解除本合同…………… 1. 4
- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明……………2. 3
- ❖ 您有按照本合同约定申请保单贷款的权利……………5. 2
- ❖ 您有退保的权利……………7. 1

您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任……………2. 4
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们……………3. 2
- ❖ 您应当按时交纳保险费……………4. 1
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策……………7. 1
- ❖ 您有如实告知的义务……………8. 1
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意……………10

条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款，特别是黑体字、加粗字体表示的部分。

条款目录

- | | | |
|---------------------|-------------------------|------------------|
| 1. 您与我们订立的合同 | 6. 合同效力的中止及恢复 | 10.9 意外伤害 |
| 1.1 合同构成 | 6.1 效力中止 | 10.10 猝死 |
| 1.2 合同成立与生效 | 6.2 效力恢复 | 10.11 自行车 |
| 1.3 投保年龄 | 7. 合同解除 | 10.12 机动车 |
| 1.4 犹豫期 | 7.1 您解除本合同的手续及风险 | 10.13 水陆交通工具 |
| 2. 我们提供的保障 | 8. 如实告知与合同解除权的限制 | 10.14 网约车 |
| 2.1 基本保险金额 | 8.1 明确说明与如实告知 | 10.15 责任有效期间 |
| 2.2 保险期间 | 8.2 合同解除权的限制 | 10.16 民航班机 |
| 2.3 保险责任 | 9. 其他需要关注的事项 | 10.17 重大自然灾害 |
| 2.4 责任免除 | 9.1 年龄错误 | 10.18 电梯 |
| 3. 保险金的申请 | 9.2 职业或工种的确定与变更 | 10.19 毒品 |
| 3.1 受益人 | 9.3 未还款项 | 10.20 酒后驾驶 |
| 3.2 保险事故通知 | 9.4 合同内容变更 | 10.21 无合法有效驾驶证驾驶 |
| 3.3 保险金申请 | 9.5 联系方式变更 | 10.22 无有效行驶证 |
| 3.4 保险金给付 | 9.6 争议处理 | 10.23 非处方药 |
| 3.5 失踪处理 | 10. 释义 | 10.24 潜水 |
| 3.6 诉讼时效 | 10.1 保单年生效对应日 | 10.25 攀岩 |
| 4. 保险费的交纳 | 10.2 保单年度 | 10.26 探险 |
| 4.1 保险费的交纳 | 10.3 保险费约定交纳日 | 10.27 武术比赛 |
| 4.2 宽限期 | 10.4 周岁 | 10.28 特技表演 |
| 5. 现金价值权益 | 10.5 有效身份证件 | |
| 5.1 现金价值 | 10.6 身体高度残疾 | |
| 5.2 保单贷款 | 10.7 医院 | |
| 5.3 保险费自动垫交 | 10.8 现金价值 | |

① 您与我们订立的合同

- 1.1 合同构成** 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他您与本公司（以下简称“双方”）共同认可的书面协议。
- 1.2 合同成立与生效** 本合同自您提出申请、我们同意承保时成立。
本合同自我们同意承保、收取首期保险费并签发保险单后开始生效，生效日期在保险单上载明，**保单年生效对应日**（见 10.1）、**保单年度**（见 10.2）、**保险费约定交纳日**（见 10.3）均以该日期计算。
- 1.3 投保年龄** 指您投保时被保险人以**周岁**（见 10.4）计算的年龄，本合同接受的投保年龄为 18 周岁（含）至 60 周岁（含）。
- 1.4 犹豫期** 自您签收本合同的次日零时起，有 15 日的犹豫期。在此期间，请您认真审阅本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在在此期间提出解除本合同。
解除本合同时，您需要填写申请书，并提供本合同及**有效身份证件**（见 10.5）。自我们收到您解除本合同的书面申请时起，本合同即被解除，我们自始不承担保险责任，并将无息退还您交纳的保险费。

② 我们提供的保障

- 2.1 基本保险金额** 本合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。如果该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.2 保险期间** 本合同的保险期间分为 20 年、30 年和 40 年三种，由您在投保时与我们约定其中一种，并在保险单上载明。
- 2.3 保险责任** 在本合同保险期间内，我们承担下列保险责任：

满期保险金 如果被保险人在本合同保险期间届满时仍生存，我们按照本合同生效之日起已交纳的保险费（不计利息）乘以下表中的对应比例给付“满期保险金”，本合同终止。

保险期间	对应比例
20 年	110%
30 年	130%
40 年	150%

身故保险金或身体高度残疾保险金 如果被保险人身故或**身体高度残疾**（见 10.6），我们按照被保险人身故或身体高度残疾时下列两者中金额较大的一项给付“身故保险金”或“身体高度残疾保险金”，本合同终止：

(1) 本合同生效之日起已交纳的保险费（不计利息）与下表中的对应比例的乘积；

到达年龄	对应比例
18 周岁-40 周岁	160%
41 周岁-60 周岁	140%
61 周岁及以上	120%

到达年龄=被保险人投保年龄+保单年度-1。

(2) 本合同的**现金价值**（见 10.8）。

意外身故保险金或意外身体高度残疾保险金

如果被保险人因遭受**意外伤害**（见 10.9）事故，并自该事故发生之日起 180 日内以该事故为直接且单独的原因导致身故或身体高度残疾，我们按照本合同的基本保险金额给付“意外身故保险金”或“意外身体高度残疾保险金”，本合同终止。

骑行交通意外身故保险金或骑行交通意外身体高度残疾保险金

如果被保险人在骑行**自行车**（见 10.11）时，被**机动车**（见 10.12）碰撞而遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内以该事故为直接且单独的原因导致身故或身体高度残疾，我们按照本合同基本保险金额的 5 倍给付“骑行交通意外身故保险金”或“骑行交通意外身体高度残疾保险金”，本合同终止。

水陆交通意外身故保险金或水陆交通意外身体高度残疾保险金

如果被保险人选择**水陆交通工具**（见 10.13），在约定的**责任有效期间**（见 10.15）内，被保险人因遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内以该事故为直接且单独的原因导致身故或身体高度残疾，我们按照本合同基本保险金额的 10 倍给付“水陆交通意外身故保险金”或“水陆交通意外身体高度残疾保险金”，本合同终止。

民航交通意外身故保险金或民航交通意外身体高度残疾保险金

如果被保险人选择**民航班机**（见 10.16），在约定的责任有效期间内，被保险人因遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内以该事故为直接且单独的原因导致身故或身体高度残疾，我们按照本合同基本保险金额的 30 倍给付“民航交通意外身故保险金”或“民航交通意外身体高度残疾保险金”，本合同终止。

重大自然灾害意外身故保险金或重大自然灾害意外身体高度残疾保险金

如果被保险人因本合同约定的**重大自然灾害**（见 10.17）而遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内以该事故为直接且单独的原因导致身故或身体高度残疾，我们按照本合同基本保险金额的 10 倍给付“重大自然灾害意外身故保险金”或“重大自然灾害意外身体高度残疾保险金”，本合同终止。

电梯意外身故保险金或电梯意外身体高度残疾保险金

如果被保险人乘坐**电梯**（见 10.18）时，因电梯故障而遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内以该事故为直接且单独的原因导致身故或身体高度残疾，我们按照本合同基本保险金额的 10 倍给付“电梯意外身故保险金”或“电梯意外身体高度残疾保险金”，本合同终止。

特别约定

前述“满期保险金”、“身故保险金”、“身体高度残疾保险金”、“意外身故保险金”、“意外身体高度残疾保险金”、“骑行交通意外身故保险金”、“骑行交

通意外身体高度残疾保险金”、“水陆交通意外身故保险金”、“水陆交通意外身体高度残疾保险金”、“民航交通意外身故保险金”、“民航交通意外身体高度残疾保险金”、“重大自然灾害意外身故保险金”、“重大自然灾害意外身体高度残疾保险金”、“电梯意外身故保险金”和“电梯意外身体高度残疾保险金”，任意两项或数项不可兼得，即如果我们给付其中任何一项保险金，则其他保险金均不再给付。

如果被保险人遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日（含）内治疗仍未结束的，我们按被保险人发生该事故之日起第 180 日的身体情况进行身体高度残疾的鉴定，鉴定结果认定构成本合同约定的身体高度残疾的，我们据此给付“意外身体高度残疾保险金”、“骑行交通意外身体高度残疾保险金”、“水陆交通意外身体高度残疾保险金”、“民航交通意外身体高度残疾保险金”、“重大自然灾害意外身体高度残疾保险金”或“电梯意外身体高度残疾保险金”。

2.4 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故或身体高度残疾的，我们不承担给付身故保险金、身体高度残疾保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自本合同成立或合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动吸食或注射**毒品**（见 10.19）；
- (5) 被保险人**酒后驾驶**（见 10.20），**无合法有效驾驶证驾驶**（见 10.21），或**驾驶无有效行驶证**（见 10.22）的机动车；
- (6) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (7) 核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的，我们向被保险人的继承人退还本合同的现金价值，本合同终止。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身体高度残疾的，我们向被保险人退还本合同的现金价值，本合同终止。

发生上述其他情形导致被保险人身故或身体高度残疾的，我们向您退还本合同的现金价值，本合同终止。

因下列情形之一导致被保险人身故或身体高度残疾的，我们不承担给付意外身故保险金、意外身体高度残疾保险金、水陆交通意外身故保险金、水陆交通意外身体高度残疾保险金、民航交通意外身故保险金、民航交通意外身体高度残疾保险金、重大自然灾害意外身故保险金、重大自然灾害意外身体高度残疾保险金、电梯意外身故保险金、电梯意外身体高度残疾保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动吸食或注射**毒品**；
- (5) 被保险人**酒后驾驶**，**无合法有效驾驶证驾驶**，或**驾驶无有效行驶证的机动车**；
- (6) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (7) 核爆炸、核辐射或核污染；

- (8) 被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）导致的伤害；
- (9) 被保险人因药物过敏或被保险人的精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）为准）导致的伤害；
- (10) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按照使用说明的规定使用**非处方药**（见 10.23）的除外；
- (11) 被保险人参加**潜水**（见 10.24）、跳伞、**攀岩**（见 10.25）、驾驶滑翔机或滑翔伞、**探险**（见 10.26）、摔跤、**武术比赛**（见 10.27）、**特技表演**（见 10.28）、赛马、赛车等高风险活动；
- (12) 被保险人**猝死**（见 10.10）。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的，我们向被保险人的继承人退还本合同的现金价值，本合同终止。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身体高度残疾的，我们向被保险人退还本合同的现金价值，本合同终止。

发生上述其他情形导致被保险人身故或身体高度残疾的，我们向您退还本合同的现金价值，本合同终止。

因下列情形之一导致被保险人身故或身体高度残疾的，我们不承担给付骑行交通意外身故保险金、骑行交通意外身体高度残疾保险金的责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动吸食或注射毒品；
- (5) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (6) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (7) 被保险人醉酒骑行自行车期间；
- (8) 被保险人骑行自行车参与体育表演、体育比赛、竞技运动或从事载客运输、物流等经营活动期间；
- (9) 被保险人骑行的自行车因改装改变了技术参数或使用功能；
- (10) 被保险人猝死。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的，我们向被保险人的继承人退还本合同的现金价值，本合同终止。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身体高度残疾的，我们向被保险人退还本合同的现金价值，本合同终止。

发生上述其他情形导致被保险人身故或身体高度残疾的，我们向您退还本合同的现金价值，本合同终止。

3 保险金的申请

3.1 受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，您或者被保险人可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各身故保险金受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定身故保险金受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更

受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

除另有约定外，本合同的“满期保险金”、“身体高度残疾保险金”、“意外身体高度残疾保险金”、“骑行交通意外身体高度残疾保险金”、“水陆交通意外身体高度残疾保险金”、“民航交通意外身体高度残疾保险金”、“重大自然灾害意外身体高度残疾保险金”和“电梯意外身体高度残疾保险金”的受益人为被保险人本人。

3.2 保险事故通知

请您、被保险人或受益人在知道保险事故发生后 10 日以内通知我们。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知我们，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者您虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

3.3 保险金申请

在申请保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料。证明和资料不完整的，我们将及时一次性书面通知申请人补充提供有关的证明和资料。

满期保险金申请

- (1) 本合同；
- (2) 申请人的有效身份证件。

身故保险金、意外身故保险金、骑行交通意外身故保险金、水陆交通意外身故保险金、民航交通意外身故保险金、重大自然灾害意外身故保险金、电梯意外身故保险金申请

- (1) 本合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

身体高度残疾保

- (1) 本合同；

险金、意外身体高度残疾保险金、骑行交通意外身体高度残疾保险金、水陆交通意外身体高度残疾保险金、民航交通意外身体高度残疾保险金、重大自然灾害意外身体高度残疾保险金、电梯意外身体高度残疾保险金申请

- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 由医院（见 10.7）或者由双方认可的医疗机构（或鉴定机构）出具的被保险人残疾程度的资料或身体残疾程度鉴定书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

- 3.4 保险金给付
- 我们在收到保险金给付申请书及本合同约定的证明和资料后，将在 5 日以内作出核定；情形复杂的，在 30 日以内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日以内，履行给付保险金义务。
- 对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日以内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。
- 我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日以内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。
- 3.5 失踪处理
- 如果被保险人在本合同有效期内失踪，而且被法院宣告死亡，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，对符合本合同约定的保险金给付条件的，我们按照本合同与身故有关的约定处理，本合同终止。
- 如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，受益人或者其他领取保险金的人应于知道上述情况之日起 30 日以内向我们无息退还已给付的保险金，本合同的效力依法确定。
- 3.6 诉讼时效
- 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 5 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4 保险费的交纳

- 4.1 保险费的交纳
- 本合同保险费的交纳方式为年交或月交。交费期间为三年、五年、十年、二十年和三十年五种。本合同保险费的交纳方式和交费期间由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。
- 分期交纳保险费的，在交纳首期保险费后，您应当按照约定，在每个保险费约定交纳日交纳其余各期的保险费。
- 4.2 宽限期
- 分期交纳保险费的，您交纳首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未交纳保险费，自保险费约定交纳日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限

期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。

如果您宽限期结束之后仍未交纳保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止，但本合同另有约定的除外。

5 现金价值权益

- 5.1 现金价值** 本合同各保单年度末的现金价值会在保险单上载明。您可以向我们咨询保单年度内的现金价值。
- 5.2 保单贷款** 在本合同有效期内，您可以申请并经我们审核同意后办理保单贷款。贷款金额不得超过本合同现金价值扣除各项未还款项后余额的 80%，每次贷款期限最长不超过 6 个月，贷款利率按照本公司公布的利率执行。如果您到期未能偿还贷款本息或未能足额偿还贷款本息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息。
- 自贷款本金及利息加上其他未还款项达到本合同现金价值的次日零时起，本合同效力中止。
- 5.3 保险费自动垫交** 您可以选择保险费自动垫交功能，即如果您在宽限期结束时仍未交纳保险费，我们将以本合同的现金价值扣除您的未还款项之后的余额自动垫交到期应交纳的保险费，本合同继续有效。所垫交的保险费视同保单贷款，贷款利率按照本公司公布的利率执行。
- 当现金价值扣除各项未还款项后的余额不足以垫交到期应交纳的保险费时，我们将根据现金价值的余额计算本合同可以继续有效的天数，本合同在此期间继续有效。当现金价值余额为零时，本合同效力中止。

6 合同效力的中止及恢复

- 6.1 效力中止** 在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。
- 6.2 效力恢复** 在本合同效力中止后 2 年以内，您可以申请恢复本合同效力。经双方协商并达成协议，在您补交保险费和其他未还款项之日起，本合同效力恢复。
- 自本合同效力中止之日起满 2 年您与我们未达成协议的，我们有权解除本合同。我们解除本合同的，向您退还本合同效力中止时本合同的现金价值。

7 合同解除

- 7.1 您解除本合同的手续及风险** 如果您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除本合同的申请书并向我们提供下列资料：
- (1) 本合同；
 - (2) 您的有效身份证件。

自我们收到解除本合同的申请书时起，本合同终止。我们自收到解除本合同的申请书之日起 30 日以内向您退还本合同的现金价值。

您在犹豫期后解除本合同会遭受一定损失。

8 如实告知与合同解除权的限制

- 8.1 明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。
- 对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上做出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您做出明确说明，未做提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
- 如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。
- 如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
- 如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。
- 8.2 合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

9 其他需要关注的事项

- 9.1 年龄错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- （1）您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同，并向您退还本合同的现金价值。我们行使合同解除权适用“合同解除权的限制”的规定。
 - （2）您申报的被保险人年龄不真实，致使您实交保险费少于应交保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。如果已经发生保险事故，在给付保险金时按实交保险费和应交保险费的比例给付。
 - （3）您申报的被保险人年龄不真实，致使您实交保险费多于应交保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。
- 9.2 职业或工种的确
定与变更** 被保险人变更其职业或工种时，您或被保险人应于10日内以书面形式通知我们。
- 被保险人变更后的职业或者工种依照职业分类不在本合同的可保范围内的，自我们接到通知之日起，本合同效力终止，我们向您退还本合同的现金价值。被保险人变更后的职业或者工种依照职业分类不在本合同的可保范围内，且

未依前项约定通知我们的，对于其职业或工种变更后发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，本合同自被保险人职业或工种变更之日起终止，我们将退还本合同的现金价值。

- | | | |
|-----|---------------|--|
| 9.3 | 未还款项 | 我们在给付各项保险金、退还现金价值或返还保险费时，如果您有欠交的保险费、保单贷款、利息或其他未还清的款项，我们会在扣除上述各项未还款项后给付。上述各项未还款项的应付利息按照本公司公布的利率计算。 |
| 9.4 | 合同内容变更 | 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同时，应当由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。 |
| 9.5 | 联系方式变更 | 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。如果您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按照本合同载明的最后住所或通讯地址所发送的有关通知，均视为已送达给您。 |
| 9.6 | 争议处理 | <p>本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：</p> <p>（1）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方共同选择的仲裁委员会仲裁；</p> <p>（2）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。</p> |

10 释义

- | | | |
|------|-----------------|--|
| 10.1 | 保单年生效对应日 | 本合同生效日在以后每年的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。 |
| 10.2 | 保单年度 | 在本合同有效期内，从本合同生效日或保单年生效对应日零时起至下一年度本合同保单年生效对应日零时止为一个保单年度。 |
| 10.3 | 保险费约定交纳日 | 本合同生效日在每年、每月（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。 |
| 10.4 | 周岁 | 指按照 有效身份证件 （见 10.5）中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。 |
| 10.5 | 有效身份证件 | 指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军人证件、户口簿等。 |
| 10.6 | 身体高度残疾 | <p>本合同所定义的身体高度残疾是指至少满足下列情形之一者：</p> <p>（1）双目永久完全失明的（注 1）；</p> <p>（2）两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；</p> <p>（3）一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；</p> |

- (4) 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；
- (5) 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；
- (6) 四肢关节机能永久完全丧失的（注 2）；
- (7) 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注 3）；
- (8) 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注 4）。

注：

- 1. 失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。
- 2. 关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。
- 3. 咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能做咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
- 4. 为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。

10.7	医院	指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级以上的公立医院，但不包括精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的的医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天 24 小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。
10.8	现金价值	指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。
10.9	意外伤害	指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害， 猝死（见 10.10）不属于意外伤害。
10.10	猝死	指貌似健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认可，如有司法机关的法律文件、医疗机构的诊断书等，则以上述法律文件、诊断书等为准。
10.11	自行车	又称脚踏车，是指一种通过链带或齿轮以人力驱动的两轮的陆上交通工具，包括家用自行车和商业运营的共享单车， 但不包含电动自行车、燃油助动车、三轮车、残疾人机动轮椅车、独轮车。
10.12	机动车	指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
10.13	水陆交通工具	水陆交通工具包括： （1）轨道交通工具：指领有营运执照，有固定营运时间和营运线路，以收费方式合法载客，而不限乘客类别的铁路火车、地铁列车、城市轻轨列车以及磁悬浮列车； （2）客运轮船：指领有营运执照，有固定营运时间和营运线路，以收费方式合法载客，而不限乘客类别的轮船及轮渡；

(3) 客运汽车：指在国家行政管理部门登记注册并领有公共交通营运执照，以公共交通为目的，以收费的方式合法载客，不限乘客类别的交通工具，包括公共汽电车、长途客运车、出租车、**网约车**（见 10.14）；

(4) 非营运汽车：指符合下述所有条件的汽车：

(a) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730，1-2001）中的乘用车定义，且**短头乘用车（即面包车）除外**；

(b) 所有权属于企事业单位或个人所有的，且登记为非营运的机动车，包括领有政府主管部门依法颁发的行驶证且行驶证上登记的名字是私人的私家车，以及租赁人以非商业营利用途而向合法租赁公司租赁且产权属于该租赁公司的小型租赁车辆。登记为非营运的机动车，如从事以牟利为目的的旅客运输、货物运输的行为，视为营运；

(c) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的乘用车；

(d) 不包括以下车辆：**网约车、货车、客货两用车、轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机、农业用途车辆等。**

10.14 网约车

网约车又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，且符合下述所有条件：

(1) 符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2001）中的乘用车定义；

(2) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

(3) 包括驾驶员座位在内最多不超过 7 个座位的乘用车且获得《网络预约出租汽车运输证》；

(4) 有合法有效行驶证；

(5) 网络预约出租汽车平台公司依法取得网络预约出租汽车经营许可，驾驶人员具备《网络预约出租汽车驾驶员证》且与网络预约出租汽车平台公司正式签署服务合同；

(6) 未取得资质和证书的车辆不属于网络预约出租汽车，顺风车（也称私人小客车合乘）也不属于网络预约出租汽车；

(7) 不包括以下车辆：**货车、客货两用车、轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机、农业用途车辆等。**

10.15 责任有效期间

指下列各情形的特定期间：

(1) 选择轨道交通工具为约定交通工具时，指被保险人每次以乘客身份乘坐合法商业运营的轨道交通工具，自被保险人进入车厢时起至被保险人到达车票载明或约定的旅程终点走出车厢时止；被保险人因任何原因在中途离开轨道交通工具的车厢至其再次返回轨道交通工具的车厢期间，不属于轨道交通工具意外伤害的责任有效期间。

(2) 选择客运轮船为约定交通工具时，指被保险人每次以乘客身份乘坐合法商业运营的客运轮船，自被保险人经检票踏上轮船时起至被保险人到达船票载明的旅程终点离开轮船时止；被保险人因任何原因在中途离开轮船或轮渡至其再次返回轮船或轮渡的期间，不属于客运轮船意外伤害的责任有效期间。

(3) 选择客运汽车为约定交通工具时，指被保险人每次以乘客身份乘坐合法商业运营的客运汽车，自被保险人进入汽车车厢时起至离开汽车车厢时

止；被保险人因任何原因在中途下车离开汽车车厢至其再次上车返回汽车车厢的期间，不属于客运汽车意外伤害的责任有效期间。

（4）选择非营运汽车为约定交通工具时，指被保险人每次以驾驶员身份驾驶或以乘客身份乘坐非营运汽车，自进入汽车车厢时起至离开汽车车厢时止；被保险人因任何原因在中途下车离开汽车车厢至其再次上车返回汽车车厢的期间，不属于非营运汽车意外伤害的责任有效期间。

（5）选择**民航班机**（见 10.16）为约定交通工具时，指被保险人每次以乘客身份乘坐合法商业运营的民航班机，自被保险人进入客运民航飞机的舱门时起至飞抵机票载明的目的地走出舱门时止；被保险人因任何原因在中途离开客运民航飞机的机舱至其再次返回客运民航飞机的机舱期间，不属于民航飞机意外伤害的责任有效期间。

10.16 民航班机 指领有营运执照，有固定营运时间和营运线路，以收费方式合法载客，而不限乘客类别的飞机。

10.17 重大自然灾害 本合同约定的重大灾害，包括：

（1）地震：是指里氏 4.5 级以上地震，震级以国家主管部门认定的为准。

（2）洪水：是指水流脱离水道或人工的限制并危及人民生命和财产安全的现象，以国家主管部门认定的为准。

（3）海啸：是指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、海底核爆炸或者小行星或彗星溅落大洋等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10—60 分钟）、极具破坏力的大洋行波，以国家主管部门认定的为准。

（4）台风：是指中心附近地面最大风力达到 12 级或以上的热带气旋，以国家主管部门认定的为准。

（5）龙卷风：是一种强烈的、小范围的空气涡旋，在极不稳定天气下由空气强烈对流运动而产生的，由雷暴云底伸展至地面的漏斗状云（龙卷）产生的强烈的旋风，风力达 12 级以上，以国家主管部门认定的为准。

（6）冰雹：为坚硬的球状、锥状或形状不规则的固态降水，常伴随雷暴出现，以国家主管部门认定的为准。

（7）泥石流：是指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流，以国家主管部门认定的为准。

（8）滑坡：是指斜坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体地向下滑动的现象，以国家主管部门认定的为准。

10.18 电梯 指符合以下两项规定的设备：

（1）以电力驱动的曳引式或强制式乘客电梯、载货电梯、客货电梯、病床电梯、自动扶梯及自动人行道；

（2）轿厢由液压缸支承或由钢丝绳或链条悬挂并在与垂直面倾斜度不大于 15° 的导轨间运行，用于运送乘客或货物至指定层站的液压电梯。

本合同所述的电梯不包括杂物电梯、提升设备，如链斗式升降机、矿井提升机、剧院升降机、自动吊笼、料车设备、施工升降机、船用升降机、海上勘探和钻井平台及建筑维修的升降设备。

10.19 毒品 指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成

分的处方药品。

- 10.20 酒后驾驶** 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 10.21 无合法有效驾驶证驾驶** 指下列情形之一：
(1) 没有驾驶证驾驶；
(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
(3) 驾驶员持审验不合格的驾驶证驾驶；
(4) 未经公安交通管理部门同意，持未审验的驾驶证驾驶；
(5) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按照指定时间、路线学习驾车；
(6) 公安交通管理部门规定的其他无有效驾驶证驾驶的情况。
- 10.22 无有效行驶证** 指下列情形之一：
(1) 未取得行驶证；
(2) 机动车被依法注销登记的；
(3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 10.23 非处方药** 指由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。
- 10.24 潜水** 指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
- 10.25 攀岩** 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 10.26 探险** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林、携带特殊攀登设备从事户外登山等活动。
- 10.27 武术比赛** 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。
- 10.28 特技表演** 指进行马术、杂技、驯兽等表演。

(完)