

# 新光海航境外旅行救援医疗保险条款

## 阅 读 指 引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。



### 您拥有的重要权益

- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明 .....2. 3
- ❖ 您有退保的权利 .....5



### 您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，本公司不承担保险责任 .....2. 4
- ❖ 保险事故发生后，请您及时与本公司授权的救援机构联系 .....3. 2
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策 .....5
- ❖ 您有如实告知的义务 .....6. 1
- ❖ 本公司对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意 .....7



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款，特别是黑体字、加粗字体表示的部分。



### 条款目录

- |               |                |                          |
|---------------|----------------|--------------------------|
| 1. 您与本公司订立的合同 | 6. 1 明确说明与如实告知 | 7. 13 可选择城市              |
| 1. 1 合同构成     | 6. 2 合同解除权的限制  | 7. 14 毒品                 |
| 1. 2 合同成立与生效  | 6. 3 合同内容变更    | 7. 15 酒后驾驶               |
| 1. 3 投保条件     | 6. 4 联系方式变更    | 7. 16 无合法有效驾驶证驾驶         |
| 2. 本公司提供的保障   | 6. 5 争议处理      | 7. 17 无有效行驶证             |
| 2. 1 保险金额     | 6. 6 其他        | 7. 18 机动车                |
| 2. 2 保险期间     | 7. 释义          | 7. 19 感染艾滋病病毒或患艾<br>滋病   |
| 2. 3 保险责任     | 7. 1 周岁        | 7. 20 医疗事故               |
| 2. 4 责任免除     | 7. 2 有效身份证件    | 7. 21 非处方药               |
| 3. 保险金的申请     | 7. 3 境外旅行      | 7. 22 遗传性疾病              |
| 3. 1 受益人      | 7. 4 境外        | 7. 23 先天性畸形、变形或染<br>色体异常 |
| 3. 2 保险事故通知   | 7. 5 救援机构      | 7. 24 潜水                 |
| 3. 3 保险金申请    | 7. 6 境外旅行期间    | 7. 25 攀岩                 |
| 3. 4 诉讼时效     | 7. 7 境内        | 7. 26 探险                 |
| 4. 保险费的交纳     | 7. 8 意外伤害      | 7. 27 武术比赛               |
| 保险费的交纳        | 7. 9 突发急性病     | 7. 28 特技表演               |
| 5. 合同解除       | 7. 10 医院       | 7. 29 未满期净保险费            |
| 您解除本合同的手续及风险  | 7. 11 授权医生     |                          |
| 6. 其他需要关注的事项  | 7. 12 医疗费用     |                          |

# 新光海航境外旅行救援医疗保险条款

(新光海航精[2010] 52号)

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指新光海航人寿保险有限责任公司，“本合同”指您与我们之间订立的“新光海航境外旅行救援医疗保险合同”。

## ① 您与本公司订立的合同

- 1.1 合同构成** 本合同是您与本公司约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他您与本公司（以下简称“双方”）共同认可的书面协议。
- 1.2 合同成立与生效** 本合同自您提出申请、本公司同意承保时成立。  
本合同自本公司同意承保、收取首期保险费并签发保险单后开始生效，生效日期在保险单上载明。
- 1.3 投保条件** 凡身体健康、投保时出生满 30 日至年满 75 周岁（见 7.1）、能正常**境外旅行**（见 7.3）的旅行者均可作为被保险人。  
未成年人作为被保险人须经其父母或其监护人同意。

## ② 本公司提供的保障

- 2.1 保险金额**
- (1) 基本保险金额  
本合同的基本保险金额由投保人在投保时与本公司约定，并在保险单上载明。
- (2) 保险金额  
本合同的保险金额等于基本保险金额。
- 2.2 保险期间** 保险期间指您与本公司约定的本合同有效的期间。本合同的保险期间在保险单上载明。  
在本合同保险期间内，本公司通过**救援机构**（见 7.5）对被保险人的多次**境外旅行**承担保险责任。但**被保险人在境外**（见 7.4）连续停留时间超过 90 天的，本公司不承担第 90 天后的保险责任。
- 2.3 保险责任** 在本合同保险期间内，被保险人因**境外旅行期间**（见 7.6）遭受**意外伤害**（见 7.8）事故或**突发急性病**（见 7.9），本公司通过救援机构承担下列保险责任：
- 紧急救援责任**
- 1、援助热线电话：  
被保险人因遭受意外伤害事故或突发急性病需要本合同约定的救助时，本公司提供 24 小时救援热线电话服务。
- 2、协助联系就医并承担医疗费用：  
被保险人因遭受意外伤害事故或突发急性病需要立即救治，本公司通过救援机

构协助联系被保险人就医并承担治疗发生的费用：

（1）**被保险人因病情需要入院治疗连续超过 36 小时的**，本公司通过救援机构承担**授权医生**（见 7.11）认为被保险人住院所需的**医疗费用**（见 7.12）；

（2）若被保险人单独在境外旅行时住院，并需其直系亲属前往探视时，本公司通过救援机构可安排该被保险人的一位直系亲属一张往返经济舱机票从**境内**（见 7.7）到被保险人入住的医院探望，并同时安排其在当地的住宿，**每日住宿费用不超过人民币 600 元，累计入住以 5 日为限。**

### 3、转院治疗：

若授权医生认为被保险人病情需要，且其所在医院条件不能保证被保险人得到充分救助时，本公司通过救援机构，以在事发当地能够提供的适当方式，安排通讯、交通工具及医疗护送小组，将被保险人转运至授权医生认为可提供适当医疗保健服务的最近的医院接受治疗。

### 4、转运回国：

若被保险人接受了转院治疗且住院，在治疗措施结束后，或授权医生认为被保险人的病情或伤势已稳定可以旅行时，本公司通过救援机构将安排被保险人乘坐定期航班或其他双方认可的方式返回境内，若授权医生认为有必要，将为被保险人安排医疗护送。

若授权医生认为被保险人的情况允许，本公司通过救援机构将安排其回到**可选择城市**（见 7.13）中被保险人指定的地点。若被保险人未能指定有关地点，被保险人将被送至可选择城市之一的国际机场，该次转运责任终止。

若授权医生认为被保险人在抵达境内时需住院治疗，被保险人将被转送至可选择城市中被保险人指定的医院，若被保险人未能指定医院，被保险人将被送至授权医生指定的医院，该次转运责任终止。

若授权医生认为被保险人的健康状况允许其乘坐定期航班返回境内，本公司通过救援机构将尽可能使用被保险人的原始回程机票。**若被保险人无原始回程机票，则被保险人从所在国返回境内的单程机票将由被保险人承担。**若被保险人所购买的原始回程机票因援助过程而过期失效，本公司通过救援机构承担被保险人回程的定期航班的单张机票费用。

### 5、安排子女回国：

因被保险人遭受意外伤害或突发急性病，而其随行未成年子女无人照料时，本公司通过救援机构可安排经济交通方式送其返回境内，且尽可能使用其原始回程机票返回境内。**若未成年子女无原始回程机票，本公司不承担其自所在国返回境内的交通费用。**

### 6、遗体或骨灰运送回国和安葬：

被保险人因遭受意外伤害或突发急性病导致身故，本公司通过救援机构将按照被保险人的遗愿或其直系亲属的愿望提供下列一项服务：

#### （1）遗体转送回国

安排定期航班将被保险人的遗体从事发地运至境内离其居住地最近的国际机场，本公司通过救援机构承担灵柩费及灵柩运回境内的运送费用，**两项费用总额不超过人民币 6000 元。**

#### （2）火葬

安排把被保险人的遗体在事发地火葬。本公司通过救援机构承担事发地普通标准的火化费用及用定期航班将骨灰盒运回境内的运送费用，**两项费用总额不超**

过人民币 20000 元。

#### 7、行政援助事宜：

若被保险人的护照、旅行证件等重要身份证件丢失，本公司通过救援机构将提供与补发手续相关的信息，并介绍适当的部门或机构，以便补发相关文件。补发费用由被保险人承担。

若被保险人需要法律方面的帮助，本公司通过救援机构将提供必要协助，所产生的费用由被保险人承担。

本公司通过救援机构对每一被保险人紧急救援所支出的费用以本合同约定的保险金额为限，1 次或者累计支出的紧急救援费用达到本合同约定的保险金额时，本合同的紧急救援责任终止。

## 2.4 责任免除

1、在本合同保险期间内，对下列任何行为、原因导致被保险人身故或治疗的，本公司不承担保险责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人主动吸食或注射**毒品**（见 7.14）；
- (4) 被保险人**酒后驾驶**（见 7.15）、**无合法有效驾驶证驾驶**（见 7.16）或**驾驶无有效行驶证**（见 7.17）的**机动车**（见 7.18）；
- (5) 被保险人**感染艾滋病病毒或患艾滋病**（见 7.19）；
- (6) 被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）导致的伤害；
- (7) 被保险人因药物过敏或精神疾患导致的伤害；
- (8) 被保险人因整容手术、变性手术或其他内、外科手术导致的**医疗事故**（见 7.20）；
- (9) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用**非处方药**（见 7.21）不在此限；
- (10) 未告知的既往症，**遗传性疾病**（见 7.22），**先天性畸形、变形或染色体异常**（见 7.23）；
- (11) 牙齿治疗和镶补；
- (12) 安装假肢，购置轮椅、助听器和配置眼镜；
- (13) 被保险人参加**潜水**（见 7.24）、跳伞、**攀岩**（见 7.25）、滑雪、驾驶滑翔机或滑翔伞、驾驶动力伞、**探险**（见 7.26）、摔跤、**武术比赛**（见 7.27）、**特技表演**（见 7.28）、赛马、赛车、蹦极、置身于任何飞行器（以乘客身份乘坐客运航班者除外）等高风险运动；
- (14) 一般性体格检查、健康检查、疗养或康复治疗；
- (15) 被保险人住院后使用任何不被当地国家医疗机构认可有治疗价值的医疗或者护理手段以及产品而发生的费用；
- (16) 任何获取移植器官或者捐献器官所产生的费用；
- (17) 战争、军事冲突、暴乱、武装叛乱、自然灾害或其他不可抗力；
- (18) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (19) 授权医生认为可待被保险人返回境内进行的非紧急治疗请求；
- (20) 任何非紧急性住院或者已做住院安排，但授权医生认为可以等到被保险人返回境内后再进行的住院；
- (21) 无原始收据的费用。

2、在把被保险人转运到邻近国家的情况下，如果由于办理所需签证或者在取

得该国家授权过程中出现延误，本公司及救援机构不承担责任。

- 3、本合同提供的服务在实施过程中非因救援机构的原因或非因其延误造成的损失，本公司及救援机构不承担保险责任。
- 4、如果被保险人不能严格遵守救援机构所决定的援助程序，本公司及救援机构将不承担本合同约定的保险责任，立即停止所有的救援服务，不承担任何由于不遵守救援机构的意见和没有征得救援机构全部同意而产生的费用。救援机构将通过电话等方式通知被保险人、与其同行的家属或者旅伴。若被保险人拒绝救援机构所建议的救护程序，本公司及救援机构将不承担因此而带来的任何后果。
- 5、在下列国家和地区发生的事故，本公司不承担保险责任：
  - (1) 欧洲：波黑地区、巴尔干地区；
  - (2) 亚洲：阿富汗、伊拉克、Cocos Islands、东帝汶、英属印度洋领地；
  - (3) 非洲：阿尔及利亚、卢旺达、索马里、西撒哈拉、圣赫勒拿岛；
  - (4) 大洋洲：美洲萨摩亚群岛、Bouvet Island、圣诞岛、法属太平洋领地、Heard and McDonald Islands、基里巴斯、马歇尔群岛、麦克罗尼西亚、瑙鲁、尼乌亚岛、巴伯儿图阿普群岛、皮特肯群岛、所罗门群岛、南乔治亚和南桑威治、托克劳群岛、汤加、图瓦卢、US Minor Outlying Islands、瓦努阿图、沃利斯和富纳群岛；
  - (5) 南极洲：南极洲。

### 3 保险金的申请

---

- |     |        |  |
|-----|--------|--|
| 3.1 | 受益人    | 除另有约定外，本合同的受益人为被保险人本人。   |
| 3.2 | 保险事故通知 | 在本合同保险期间内，被保险人发生本合同约定的保险事故需要援助时，应立即拨打指定的救援电话与救援机构联系，由其指挥服务网络提供救援服务。异常紧急情况下，被保险人本人因健康状况须急救而无法与救援机构取得联系的除外，但最迟不超过保险事故发生后的 24 小时，救援机构应得到事发通知。 |
| 3.3 | 保险金申请  | 本公司通过救援机构按照本合同约定提供服务并承担相应费用。除另有约定外，本公司仅接受救援机构根据受益人授权而提出的保险金给付申请。   |
| 3.4 | 诉讼时效   | 受益人向本公司请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。  |

### 4 保险费的交纳

---

- |        |  |
|--------|--|
| 保险费的交纳 | 本合同的保险费按照保险期间、基本保险金额和约定的费率标准确定，并由您在投保时一次性交纳。 |
|--------|--|

### 5 合同解除

---

## 您解除本合同的手 续及风险

若您申请解除本合同，请填写解除本合同的申请书，并向本公司提供下列资料：

- (1) 本合同；
- (2) 您的**有效身份证件**（见 7.2）。

若您在本合同生效之前要求解除本合同的，本公司向您无息退还您已缴纳的保险费。

若您在本合同生效之后要求解除本合同的，自本公司收到解除本合同的申请书时起，本合同终止。若对被保险人未发生过保险金给付，本公司自接到解除本合同的申请书之日起 30 日以内向您退还未满期净保险费（见 7.29）。

您解除本合同会遭受一定损失。

## 6 其他需要关注的事项

---

### 6.1 明确说明与如实告知

订立本合同时，本公司应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上做出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您做出明确说明，未做提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

本公司就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

本公司在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

### 6.2 合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

### 6.3 合同内容变更

在本合同有效期内，经您与本公司协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由本公司在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您与本公司订立书面的变更协议。

### 6.4 联系方式变更

为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知本公司。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知本公司，本公司按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。

- 6.5 争议处理 本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：
- （1）因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁；
- （2）因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。
- 6.6 其他 本合同所指“以上”、“以内”均包含本数。

## **7 释义**

---

- 7.1 周岁 指按**有效身份证件**（见 7.2）中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 7.2 有效身份证件 指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、营业执照、按规定可使用的有效护照、军人证件、户口簿等。
- 7.3 境外旅行 指因旅游、洽谈公务、探亲等必须离开被保险人常住地而发生的赴抵**境外**（见 7.4）的行为。
- 常住地指被保险人的日常居住地，以投保人投保时申报的被保险人地址为准。
- 7.4 境外 指除中国大陆以外的国家和地区，包括台湾、香港、澳门地区。
- 7.5 救援机构 指本公司授权的救援机构，其职责是：被保险人在本合同保险期间内发生保险事故时，代表本公司对被保险人实施本合同约定的紧急救援、承担保险责任，及实施本公司授权的其他行为。
- 7.6 境外旅行期间 指被保险人进入中华人民共和国海关办理出境手续且双脚登上离境交通工具起至被保险人乘交通工具返回中华人民共和国**境内**（见 7.7）且进入中华人民共和国海关办理入境手续时止的期间。
- 7.7 境内 指中国大陆以内的地区，**不包括台湾、香港、澳门地区**。
- 7.8 意外伤害 指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。
- 7.9 突发急性病 指被保险人在本合同生效日前 180 日内未曾被诊断或接受治疗且在境外旅行中突然发病必须立即在**医院**（见 7.10）接受治疗方能避免损害身体健康或生命的疾病。疾病性质的认定以本公司认可的医疗机构出具的诊断证明书或医疗报告为准。
- 7.10 医院 指拥有合法经营执照的境外医疗机构，但不包括主要作为诊所、康复、护理、休养、静养、戒酒、戒毒等或类似的**医疗机构**；其设立的主要目的为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务，全天 24 小时有合格医师及护士驻院提供

医疗及护理服务。

- 7.11 授权医生** 指本公司授权的救援机构授权代理其相关职责的医生。
- 7.12 医疗费用** 指下列各项费用：  
(1) 普通病房床位费，每次住院床位费计算以三十日为限；  
(2) 手术费；  
(3) 注射费；  
(4) 药费，仅限于医生处方所指定的药品；  
(5) 检查费；  
(6) 处置费；  
(7) 输血费、输氧费；  
(8) 会诊费；  
(9) 诊疗费、救护车费；  
(10) 重症监护病房、烧伤病房床位费，每次住院此两类病床床位费计算合计以十日为限。  
  
上述费用限于在境外旅行所在国家或地区的治疗费用。
- 7.13 可选择城市** 指已设置国际机场的北京、上海、广州等三座城市或本公司认可的其他城市。
- 7.14 毒品** 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 7.15 酒后驾驶** 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 7.16 无合法有效驾驶证驾驶** 指下列情形之一：  
(1) 没有取得驾驶资格；  
(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；  
(3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；  
(4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
- 7.17 无有效行驶证** 指下列情形之一：  
(1) 机动车被依法注销登记的；  
(2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 7.18 机动车** 指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
- 7.19 感染艾滋病病毒或患艾滋病** 艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。



在人体血液或其他样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

- |      |                       |   |
|------|-----------------------|---|
| 7.20 | <b>医疗事故</b>           | 指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。                   |
| 7.21 | <b>非处方药</b>           | 指在使用药品当时，经国家卫生行政部门规定或审定后，不需要凭医师或其他医疗专业人员处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。                    |
| 7.22 | <b>遗传性疾病</b>          | 指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。                          |
| 7.23 | <b>先天性畸形、变形或染色体异常</b> | 指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定。       |
| 7.24 | <b>潜水</b>             | 指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。  |
| 7.25 | <b>攀岩</b>             | 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。   |
| 7.26 | <b>探险</b>             | 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。      |
| 7.27 | <b>武术比赛</b>           | 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。                                      |
| 7.28 | <b>特技表演</b>           | 指进行马术、杂技、驯兽等表演。   |
| 7.29 | <b>未满期净保险费</b>        | 其计算公式为“所交保险费×n/m×（1-25%）”。其中 m 为保险期间所包含的月数（不足 1 个月的按 1 个月计），n 为未经过月数（不足 1 个月的不计）。 |

（完）