

新光海航畅行天下公共交通工具意外伤害保险条款



阅 读 指 引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明2. 4
- ❖ 您有退保的权利5



您应当特别注意的事项

- ❖ 本合同的保险期间将在保险单上载明2. 3
- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任2. 5
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们3. 2
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策5
- ❖ 您有如实告知的义务6. 1
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意7



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款，特别是黑体字、加粗字体表示的部分。



条款目录

1. 您与我们订立的合同	5. 合同解除	7.10 毒品
1.1 合同构成	您解除本合同的手续及风险	7.11 非处方药
1.2 合同成立与生效	6. 其他需要关注的事项	7.12 未到期净保险费
1.3 投保年龄	6.1 明确说明与如实告知	
2. 我们提供的保障	6.2 合同解除权的限制	
2.1 保险金额	6.3 合同内容变更	
2.2 未成年人身故保险金限制	6.4 联系方式变更	
2.3 保险期间	6.5 争议处理	
2.4 保险责任	6.6 其他	
2.5 责任免除	7. 释义	
3. 保险金的申请	7.1 周岁	
3.1 受益人	7.2 有效身份证件	
3.2 保险事故通知	7.3 公共交通工具	
3.3 保险金申请	7.4 乘坐有效期间	
3.4 保险金给付	7.5 等效航班	
3.5 失踪处理	7.6 意外伤害	
3.6 诉讼时效	7.7 全残	
4. 保险费的交纳	7.8 医院	
保险费的交纳	7.9 境外	

新光海航畅行天下公共交通工具意外伤害保险条款

(新光海航精[2010]17号)

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指新光海航人寿保险有限责任公司，“本合同”指您与我们之间订立的“新光海航畅行天下公共交通工具意外伤害保险合同”。

① 您与我们订立的合同

- 1.1 合同构成** 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他您与本公司（以下简称“双方”）共同认可的书面协议。
- 1.2 合同成立与生效** 本合同自您提出申请、我们同意承保时成立。
除另有约定外，本合同自本公司同意承保、收取首期保险费并签发保险单后开始生效，生效日期在保险单上载明。
- 1.3 投保年龄** 指您投保时被保险人以**周岁**（见 7.1）计算的年龄，本合同接受的投保年龄为出生满 30 日至 70 周岁。

② 我们提供的保障

- 2.1 保险金额** 本合同约定**公共交通工具**（见 7.3）的基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险单上载明。
- 2.2 未成年人身故保险金限制** 为未成年子女投保的人身保险，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。
- 2.3 保险期间** 保险期间指您与我们约定的本合同有效的期间。本合同的保险期间最长为一年，并在保险单上载明。
- 2.4 保险责任** 在本合同保险期间内，被保险人以乘客身份乘坐本合同约定的公共交通工具，且在**乘坐有效期间**（见 7.4）内遭受**意外伤害**（见 7.6）事故，我们承担下列保险责任：
- 意外身故保险金** 自该事故发生之日起 180 日以内以该事故为直接且单独的原因导致身故的，我们按本合同约定的该类公共交通工具的基本保险金额给付“意外身故保险金”，本合同终止。
- 意外全残保险金** 自该事故发生之日起 180 日以内以该事故为直接且单独的原因导致**全残**（见 7.7）的，我们按本合同约定的该类公共交通工具的基本保险金额给付“意外全残保险金”，本合同终止。
- 2.5 责任免除** 在本合同保险期间内，因下列情形之一，导致被保险人身故、全残的，我们不

承担给付保险金责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人主动吸食或注射**毒品**（见 7.10）；
- (4) 被保险人病理性猝死；
- (5) 被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）导致的伤害；
- (6) 被保险人因药物过敏或精神疾患导致的伤害；
- (7) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用**非处方药**（见 7.11）不在此限；
- (8) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (9) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (10) 被保险人违反承运人安全乘坐的相关规定。

因上述情形之一导致被保险人身故或全残的，本合同终止，我们向您退还未满**期净保险费**（见 7.12）。

3 保险金的申请

3.1 受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

除另有约定外，意外全残保险金的受益人为被保险人本人。

3.2 保险事故通知

请您或受益人在知道保险事故后 10 日以内通知我们。

如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未

及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

3.3 保险金申请

在申请保险金时，申请人须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和材料：

意外身故保险金申请

- (1) 本合同；
- (2) 申请人的**有效身份证件**（见 7.2）；
- (3) 国务院卫生行政部门规定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人死亡证明；
- (4) 公安部门或交通管理部门出具的意外事故证明；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

意外全残保险金申请

- (1) 本合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 由二级以上**医院**（见 7.8）或者由双方认可的医疗机构（或鉴定机构）出具的被保险人残疾程度的资料或身体残疾程度鉴定书；
- (4) 公安部门或交通管理部门出具的意外事故证明；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、残疾程度等有关的其他证明和资料。

被保险人在**境外**（见 7.9）发生上述各项保险事故，除须提供上述证明和资料外，还应提供被保险人合法的出入境证件（护照与签证）以及经我国驻保险事故发生所在国家和地区使领馆确认的死亡证明、残疾程度鉴定书。

以上意外身故保险金、意外全残保险金申请的证明和资料不完整的，我们将及时一次性书面通知申请人补充提供有关的证明和资料。

3.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及本合同约定的证明和资料后，将在 5 日以内作出核定；情形复杂的，在 30 日以内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日以内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，还应赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日以内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日以内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

3.5 失踪处理

如果被保险人在本合同有效期内失踪，而且被法院宣告死亡，我们以法院判决宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，按本合同的约定给付意外身故保险金，本合同终止。

如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，受益人或者其他领取保险金的人应于知道后 30 日以内向我们无息退还已给付的保险金，本合同的效力依法确定。

3.6 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4 保险费的交纳

保险费的交纳

除另有约定外，本合同的保险费按照保险期间、基本保险金额和约定的费率标准确定，并由您在投保时一次性交纳。

5 合同解除

您解除本合同的手 续及风险

若您申请解除本合同，请填写解除本合同的申请书并向我们提供下列资料：

- (1) 本合同；
- (2) 您的有效身份证件。

若您在本合同生效之前要求解除本合同的，我们向您无息退还您已交纳的保险费。

若您在本合同生效之后要求解除本合同的，自我们收到解除本合同的申请书时起，本合同终止。若对被保险人未发生过保险金给付，我们自接到解除本合同的申请书之日起 30 日以内向您退还未满期净保险费。

您解除本合同会遭受一定损失。

6 其他需要关注的事项

6.1 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上做出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您做出明确说明，未做提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

6.2 合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而

消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 6.3 合同内容变更** 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。
- 6.4 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 6.5 争议处理** 本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：
(1) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交_____仲裁委员会仲裁；
(2) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。
- 6.6 其他** 本合同所称“以上”、“以内”均包含本数。

7 释义

- 7.1 周岁** 指按**有效身份证件**（见 7.2）中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 7.2 有效身份证件** 指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、营业执照、按规定可使用的有效护照、军人证件、户口簿等。
- 7.3 公共交通工具** 指投保时，您选择的下列一项或多项公共交通工具的组合：
(1) 民航班机：经相关政府部门登记许可且合法运营的以客运为目的的飞机；
(2) 市内轨道交通工具：经相关政府部门登记许可且合法运营的以客运为目的的市内地铁、市内轻轨列车、市内磁悬浮列车；
(3) 市内客运汽车：经公安机关交通管理部门登记且合法运营的以客运为目的的市内公共汽车、出租车。
- 7.4 乘坐有效期间** 指下列各情形的特定期间：
(1) 选择民航班机为约定公共交通工具时，指被保险人每次以乘客身份持客运民航班机（或**等效航班**（见 7.5））的有效机票通过机场安检口时起至踏出搭乘的客运民航班机机舱门时止；
(2) 选择市内轨道交通工具为约定公共交通工具时，指被保险人每次以乘客身份持有效车票进入市内轨道交通工具车厢时起至抵达车票所载目的地离开车厢时止；**中途离开车厢的期间，不属于乘坐有效期间**；
(3) 选择市内客运汽车为约定公共交通工具时，指被保险人每次以乘客身份乘坐市内客运汽车，自进入汽车车厢时起至离开汽车车厢时止。

- 7.5 等效航班** 指由于各种原因，由航空公司为约定航班所有旅客调整的班机，或被保险人经航空公司同意对约定航班改签，并且起始港和目的港与原约定航班相同的班机。
- 7.6 意外伤害** 指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。
- 7.7 全残** 本合同所称全残，即永久完全残疾，是指被保险人经**医院**（见 7.8）医师诊断确定，符合下列情况之一者：
- （1）双目永久完全失明的（注①）；
 - （2）两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；
 - （3）一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；
 - （4）一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；
 - （5）一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；
 - （6）四肢关节机能永久完全丧失的（注②）；
 - （7）咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注③）；
 - （8）中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注④）。
- 注：
- ① 失明包括眼球缺失摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由本公司指定有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。
 - ② 关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。
 - ③ 咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
 - ④ 为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。
- 所谓机能永久完全丧失系指自以上情况发生之日起经过 180 天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除或四肢缺失等明显无法复原之情况，不在此限。
- 7.8 医院** 包括境内医院和**境外**（见 7.9）医院。
- 境内医院指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级以上的公立医院，但不包括精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的的医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天 24 小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。
- 境外医院指拥有合法经营执照的境外医疗机构，但不包括主要作为诊所、康复、护理、休养、静养、戒酒、戒毒等或类似的医疗机构；其设立的主要目的为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务，全天 24 小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。
- 7.9 境外** 指除中国大陆以外的国家和地区，包括台湾、香港、澳门地区。
- 7.10 毒品** 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药

品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

7.11 非处方药

指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。

7.12 未到期净保险费

其计算公式为“ $\text{所交保险费} \times n/m \times (1-30\%)$ ”。其中 m 为保险期间所包含的月数(不足 1 个月的按 1 个月计)， n 为未经过月数(不足 1 个月的不计)。

(完)